

## PREGUNTAS FRECUENTES

### HUELGA RYANAIR 24,25,26,30 DE JUNIO Y 1,2 de JULIO de 2022

**Por favor, leed esta guía informativa.**

Desde SITCPLA y USO hemos estado trabajando diligentemente en la negociación del primer Convenio Colectivo durante años, pero más notablemente durante los últimos 8 meses en el seno del SIMA.

El pasado 8 de junio RYANAIR DAC nos comunicó que procedía a la ruptura de las negociaciones del Convenio Colectivo de forma unilateral retirándose de la mesa negociadora elegida por los propios trabajadores.

La empresa entonces decide empezar a negociar con CCOO, ignorando que fuimos elegidos por TODOS vosotros para negociar un convenio para TODOS por igual.

RYANAIR continúa intentando dividirnos, creando confusión entre la tripulación con acuerdos extraestatutarios que no respetan los requerimientos mínimos y no negociables establecidos en la legislación española.

Todo el esfuerzo y dedicación llevado a cabo por SITCPLA hasta el momento, depende ahora exclusivamente de los compañeros TCP. Solo se conseguirá secundando la huelga y no firmando el acuerdo extraestatutario entre CCOO y RYANAIR.

**Debemos obligarlos a volver a la mesa de negociación de la que se ha levantado.**

**Si todos nos unimos en esta huelga y decimos alto y claro que NO, no tendrán más remedio que volver a los cauces legales.**

**Las siguientes páginas consisten en un compendio de vuestros derechos y responsabilidades durante las jornadas previstas de huelga.**

Un día de huelga NO es un día libre, debemos estar juntos y demostrar a la compañía que estamos aquí para luchar por nuestros derechos

### **¿Qué pedimos desde los sindicatos?**

Pedimos que Ryanair vuelva a sentarse en la mesa de negociación, y negocie con los únicos representantes legales de los TCP SITCPLA y USO el primer convenio colectivo de la compañía en España.

### **¿Qué hacer el día de la huelga?**

En cada base los representantes de SITCPLA establecerán un punto de encuentro, bien en el aeropuerto, o bien en un lugar conocido por las tripulaciones. La fuerza está en los números, de este modo evitaremos cualquier tipo de abuso o amenaza por parte de la empresa.

Cualquier amenaza o irregularidad proferida hacia los trabajadores por parte de la empresa deberá ser reportada inmediatamente a los representantes de SITCPLA, que lo pondrán en conocimiento de las autoridades.

2

Todas las tripulaciones en huelga deben evitar ir a las oficinas de tripulación. Diríjense a los puntos de asamblea designados para cada base. Al hacer esto nos protegemos todos mutuamente.

### **¿Puedo hacer huelga si no estoy en un sindicato?**

Por supuesto que sí. Y nosotros os animamos vigorosamente a hacerlo. Se trata de un derecho fundamental reflejado en la Constitución española Art. 28 y en las Constituciones Europeas. Juntos somos imparables.

Asimismo, todo aquel trabajador que sufra alguna consecuencia, represalia o problemática durante las jornadas de huelga, será atendido por los servicios jurídicos de SITCPLA.

Si se requiere de actuación en los Juzgados, habrán de afiliarse para poder disfrutar de la representación jurídica en juicio.

### **¿Necesito informar a la empresa de que voy a hacer huelga?**

NO, NO DEBES INFORMAR a la empresa en ningún caso de que vas a secundar la huelga. Del mismo modo, ES ILEGAL que la empresa te pregunte si vas a hacer huelga o no. NO ACEPTES PREGUNTAS EN ESTE SENTIDO. Si estáis siendo víctimas de presiones os aconsejamos que lo reportéis directamente a [sitcplaryanair@sitcpla.es](mailto:sitcplaryanair@sitcpla.es) o a los representantes designados en cada base

### **¿Puede la empresa tomar represalias / apercibirnos si vamos a la huelga?**

No se puede despedir o degradar a un empleado por ir a la huelga. Si se diera el caso, tal conducta sería llevada a los tribunales y resultaría en un despido nulo. Legalmente la empresa tampoco puede amonestarnos con un No-show, pero todos sabemos cuáles son sus tácticas. Todo esto será rebatido en los tribunales si fuera necesario, como ya hemos venido haciendo con anterioridad.

3

### **¿Qué pasos debo seguir en las jornadas de huelga?**

Si no se te ha asignado una carta de servicios mínimos, apaga el teléfono, no acudas al trabajo, dirígete al punto de encuentro establecido en cada base.

### **¿Qué pasa si estoy enfermo/a durante la huelga?**

Si estas enfermo/a, sigue el procedimiento para bajas por enfermedad y asegúrate de conseguir un certificado médico

### **¿Si tengo muchos No-show, bajas médicas, apercibimientos finales etc. ¿Debo hacer huelga?**

Sí, como se ha mencionado anteriormente la empresa no tiene derecho a amonestar o despedir a los trabajadores por ejercer su derecho fundamental a hacer huelga.

**Tengo CRMS, Fire Training o una reunión programada en esas fechas ¿Qué debo hacer?**

Huelga significa un paro total de todas las actividades desarrolladas por los trabajadores dentro de la empresa. Un día de formación es también un día en el que desarrollamos actividad para la empresa. Por lo tanto, si queremos secundar la huelga, no debemos ir.

**¿Y si tengo un linecheck asignado ese día?**

Si no tienes carta de servicio mínimo para operar ese vuelo, no tienes porqué operarlo ya que la huelga cubre toda actividad.

**¿Qué pasa si estoy de día libre o de vacaciones durante la huelga y Ryanair me pide que vaya a trabajar para ayudarles?**

Apaga tu teléfono, no estés localizable. No debes renunciar a tus días libres ni vacaciones.

4

**¿Si me llaman por teléfono durante mi descanso, estoy obligado a contestar?**

No tienes que contestar, apaga el teléfono.

**¿Qué hago si estoy en periodo de pruebas? ¿Podría la empresa no renovar mi contrato?**

Hacer huelga es un derecho fundamental de todos los ciudadanos de la Unión Europea, no se puede despedir a alguien por hacer algo legal durante su periodo de prueba.

Nos gustaría recordar a todos los trabajadores de reciente incorporación, especialmente a los que están en periodo de prueba, que actualmente ganan menos dinero que alguien que entrara en Ryanair hace 12 años. ¿Cómo es posible? ¿Acaso queréis ver vuestras condiciones laborales y salarios deteriorarse aún más?

Esta huelga os beneficia principalmente a vosotros, intentamos acabar con esta pobreza salarial. Los nuevos empleados son los que menos tienen que perder y los que más ganaran en un futuro.

## ¿Puedo hacer huelga si estoy de transfer temporal?

Aquellos compañeros que se encuentren en España mediante transfer temporales/ temporary secondments, tienen igualmente derecho a secundar la huelga, no teniendo ninguna obligación de ir a trabajar si no se les entrega una carta de servicios mínimos. Igual que todos los demás trabajadores no tienen que avisar a la empresa de su intención de secundar la huelga y pueden negarse a trabajar en sus días libres y vacaciones.

Así además lo ha aclarado el Ministerio de Transporte, al entender que todos los trabajadores que estáis basados en España, sea de forma temporal o permanente, estáis llamados a la convocatoria de huelga y protegidas por ella.

La única manera que tiene la empresa de obligarles a acudir es una carta formal de servicios mínimos.

## SERVICIOS MÍNIMOS

**Comprenden los vuelos protegidos por la administración que deben realizarse aun en período de huelga.**

El servicio esencial garantiza el transporte de los pasajeros, la seguridad y la atención a pasajeros. **Ni ventas a bordo, ni scratchcards, ni gifts están incluidos.**

Quedamos a la espera de que el Ministerio de Fomento ordene a Ryanair la publicación de la lista de los vuelos incluidos dentro de servicios mínimos y no exista confusión sobre los vuelos que están protegidos.

**Si los servicios mínimos se establecen legalmente, es responsabilidad de la empresa el enviar cartas informativas a todo el personal llamado a prestar servicios mínimos. Estas deberán ser cartas oficiales, con membrete de empresa, informando de qué día se han de prestar servicios mínimos y en qué vuelos protegidos. DICHAS COMUNICACIONES TIENEN QUE SER RECIBIDAS CON ANTERIORIDAD AL INICIO DE LAS JORNADAS DE HUELGA.**

Si no se reciben estas comunicaciones oficiales de servicios mínimos, todos los trabajadores podrán ir a la huelga.

### **¿Qué hacer si recibo esta carta de servicios mínimos?**

Si la empresa te incluye dentro de los servicios mínimos deberás ir a trabajar normalmente. Lleva la carta contigo.

Si estoy de imaginaria y durante la huelga la empresa me llama para informarme de que estoy dentro de servicios mínimos ¿Puedo coger el teléfono y decir que estoy de huelga?

Las tripulaciones de imaginaria en casa o en el aeropuerto también deberían recibir cartas. Si la empresa previamente te ha notificado por carta que estás en servicios mínimos, deberás responder el teléfono o presentarte en la oficina. De lo contrario, apágalo y secunda la huelga en el aeropuerto.

Si la empresa te llama para sacarte a volar dado que te ha notificado previamente tu situación de imaginaria de servicio mínimo debería entregarte una comunicación sobre qué vuelo vas a operar, siendo obligatorio que dicho vuelo se encuentre en el listado de vuelos protegidos, de lo contrario, en principio no tendrías obligación de operar un vuelo que no se encuentre protegido.

Exige siempre comunicación escrita y ponte en inmediato contacto con el representante sindical para que intervengan los servicios jurídicos de SITCPLA.

6

### **Si tengo programado un día de cuatro sectores, donde dos de ellos pertenecen a servicios mínimos y otros dos no ¿Qué debo hacer?**

Se deben operar los vuelos en la lista de servicios mínimos y desembarcar en los dos sectores que no estén contemplados. La empresa no puede emplear largas rotaciones para hacernos operar estos vuelos.

### **¿Qué pasa si no se me permite operar el vuelo para el que tengo carta de servicios mínimos?**

Deberéis personaros en la Guardia Civil o Policía Nacional del aeropuerto, para rellenar un Atestado / Diligencia de comparecencia, manifestando que no se os permitió realizar vuestro trabajo operando el vuelo que se os había asignado con anterioridad como servicio mínimo, y la razón.

### **¿Qué puedo hacer si el CSS/ Nº1 no quiere dejarme volar por no pasar el carro de servicio a bordo?**

Cualquier tipo de amenaza de estas características por parte de un sobrecargo debe ser ignorada.

El decreto del Ministerio ampara por completo a cualquier TCP, ya sea Ju o de cualquier otra categoría en la **no realización de actividades no esenciales, como el servicio de ventas a bordo.**

Tal y como ha establecido el Ministerio: Las funciones de los tripulantes de cabina que se consideran esenciales son aquellas que tienen como objetivo salvaguardar la seguridad y la salud de los pasajeros, entre las que se incluirán el **suministro de alimentos y bebida a aquellos pasajeros que lo soliciten.**

**De este modo, se suministrará alimentos y bebidas exclusivamente a aquellos pasajeros que lo soliciten, lo cual se aclarará con un aviso al inicio del vuelo; sin pasar el carrito.**

En el caso de que el sobrecargo no te permita operar el vuelo, deberás dirigirte a la Guardia Civil o Policía Nacional y realizar un Atestado/ Diligencia de comparecencia explicando por qué no has podido operar el vuelo.

7

### **¿Estoy obligado a hacer venta a bordo durante la huelga?**

No. Os animamos encarecidamente, a no hacer servicios a bordo y de este modo, ejercer vuestro derecho a huelga.

### **¿Qué puedo hacer si me llaman por teléfono para presionarme?**

Para dejar constancia, siempre pide por escrito / email cualquier tipo de requerimiento que se te comunique.

Además, estás en tu derecho de grabar tus conversaciones telefónicas sin necesidad de informar a la otra persona de que está siendo grabada.

Grabar tus propias conversaciones es legal, y te recomendamos que lo hagas.

## Comunicación con los pasajeros

Deberíamos informar a los pasajeros que debido a la huelga no se pasará con el carro de servicio y que se suministrarán **alimentos y bebida a aquellos pasajeros que lo soliciten.**

### Un PA a considerar:

“Señores pasajeros, este vuelo está considerado por el gobierno español como Servicio Mínimo debido a la huelga de tripulantes de Ryanair. En el vuelo de hoy, la tripulación no realizará el servicio de ventas a bordo/ duty free. A todos aquellos pasajeros que lo soliciten se les suministrará comida y bebida, pónganse en contacto con cualquier miembro de la tripulación y les atenderemos. Lamentamos los inconvenientes.”

8

### Comunicación con el sindicato

Para cualquier problema o duda que pueda surgir durante los días de huelga, deberéis de poneros en contacto con SITCPLA a través del email [sitcplaryanair@sitcpla.es](mailto:sitcplaryanair@sitcpla.es) o contactando directamente con los representantes designados en cada base

### Sección Sitcpla Ryanair.



## FREQUENT QUESTIONS

### RYANAIR STRIKE JUNE 24,25,26,30 AND JULY 1,2, 2022

**Please read this informative guide.**

From SITCPLA and USO we have been working diligently in the negotiation of the first Collective Agreement for years, but most notably during the last 8 months within the SIMA.

On June 8, RYANAIR DAC informed us that it was unilaterally proceeding to break off the negotiations of the Collective Agreement, withdrawing from the negotiating table chosen by the workers themselves.

The company then decides to start negotiating with CCOO, ignoring that we were chosen by ALL of you to negotiate an agreement for EVERYONE equally.

RYANAIR continues to try to divide us, creating confusion among the crew with extra-statutory agreements that do not respect the minimum and non-negotiable requirements established in Spanish law.

All the effort and dedication carried out by SITCPLA so far now depends exclusively on the TCP partners. It will only be achieved by supporting the strike and not signing the extra-statutory agreement between CCOO and RYANAIR.

**We must force them back to the negotiating table from which they rose.**

**If we all join in this strike and say NO loud and clear, they will have no choice but to go back to legal channels.**

**The following pages consist of a compendium of your rights and responsibilities during the scheduled strike days.**

A day of strike is NOT a day off, we must stand together and show the company that we are here to fight for our rights

SITCPLA, Sindicato Independiente de Tripulante de Cabina de Pasajeros de Líneas Aéreas.  
C/Alaró 3, 28042, Madrid.Tlf: 91 032 79 71. Email: [info@sitcpla.es](mailto:info@sitcpla.es)  
Miembro de la ETF, European Transport Workers Federation  
Miembro de la ITF, International Transport Workers' Federation



### **What do we ask from the unions?**

We ask that Ryanair sit down at the negotiating table again, and negotiate with the only legal representatives of the TCP SITCPLA and USO the first collective agreement of the company in Spain.

### **What to do on the day of the strike?**

At each base, SITCPLA representatives will establish a meeting point, either at the airport or in a place known by the crews. Strength is in numbers, in this way we will avoid any type of abuse or threat from the company.

10

Any threat or irregularity made towards the workers by the company must be reported immediately to the representatives of SITCPLA, who will notify the authorities.

All striking crews should avoid going to the crew offices. Please proceed to the designated assembly points for each base. By doing this we all protect each other.

### **Can I strike if I am not in a union?**

Of course yes. And we strongly encourage you to do so. It is a fundamental right reflected in the Spanish Constitution Art. 28 and in the European Constitutions. Together we are unstoppable.

Likewise, any worker who suffers any consequence, retaliation or problem during the strike days, will be assisted by the legal services of SITCPLA.

If action is required in the Courts, they must join in order to enjoy legal representation in court.

**Do I need to inform the company that I am going on strike?**

NO, YOU MUST NOT INFORM the company in any case that you are going to support the strike. Likewise, it IS ILLEGAL for the company to ask you if you are going to strike or not. DO NOT ACCEPT QUESTIONS IN THIS SENSE. If you are being pressured, we advise you to report it directly to [sitcplaryanair@sitcpla.es](mailto:sitcplaryanair@sitcpla.es) or to the designated representatives at each base.

**Can the company retaliate/warn us if we go on strike?**

An employee cannot be fired or demoted for going on strike. If the case were to occur, such conduct would be taken to court and result in a null dismissal. Legally the company cannot admonish us with a No-show either, but we all know what their tactics are. All this will be challenged in court if necessary, as we have been doing before.

11

**What steps should I follow during strike days?**

If you have not been assigned a letter of minimum services, turn off the phone, do not go to work, go to the meeting point established in each base.

**What happens if I am sick during the strike?**

If you are sick, follow the procedure for sick leave and make sure you get a medical certificate

**If I have many No-shows, medical leave, final warnings, etc. Should I go on strike?**

Yes, as mentioned above the company does not have the right to reprimand or fire workers for exercising their fundamental right to strike.

**I have CRMS, Fire Training or a meeting scheduled on those dates, what should I do?**

Strike means a total stoppage of all activities carried out by workers within the company. A day of training is also a day in which we carry out activities for the company. Therefore, if we want to support the strike, we should not go.

**What if I have a linecheck assigned that day?**

If you do not have a minimum service letter to operate that flight, you do not have to operate as the strike covers all activity.

12

**What happens if I am on a day off or on vacation during the strike and Ryanair asks me to come to work to help them?**

Turn off your phone, you are not reachable. You should not give up your days off or vacations.

**If they call me on the phone during my break, am I obliged to answer?**

You don't have to answer, turn off the phone.

**What do I do if I am in a trial period? Could the company not renew my contract?**

Going on strike is a fundamental right of all citizens of the European Union, you cannot fire someone for doing something legal during their probationary period.

We would like to remind all new workers, especially those on probation, that they currently earn less money than someone who joined Ryanair 12 years ago. How is it possible? Do you want to see your working conditions and wages deteriorate even more?

This strike mainly benefits you, we try to put an end to this wage poverty. New employees have the least to lose and the most to gain in the future.

### **Can I go on strike if I am on a temporary transfer?**

Those colleagues who are in Spain through temporary transfers / temporary secondments, also have the right to support the strike, not having any obligation to go to work if they are not given a letter of minimum services. Like all other workers, they do not have to notify the company of their intention to support the strike and they can refuse to work on their days off and vacations.

This has also been clarified by the Ministry of Transport, understanding that all workers who are based in Spain, whether temporarily or permanently, are called to strike and protected by it.

The only way for the company to force them to attend is a formal letter of minimum services.

### **MINIMUM SERVICES**

13

They include the flights protected by the administration that must be carried out even during a strike period.

The essential service guarantees the transport of passengers, safety and attention to passengers. Neither onboard sales nor scratchcards nor gifts are included.

We are waiting for the Ministry of Public Works to order Ryanair to publish the list of flights included in minimum services and there is no confusion about the flights that are protected.

If the minimum services are legally established, it is the responsibility of the company to send informative letters to all personnel called to provide minimum services. These must be official letters, with company letterhead, informing on which day minimum services are to be provided and on which protected flights. SUCH COMMUNICATIONS MUST BE RECEIVED PRIOR TO THE BEGINNING OF THE DAYS OF STRIKE.

If these official communications of minimum services are not received, all workers may go on strike.

### **What to do if I receive this letter of minimum services?**

If the company includes you within the minimum services, you should go to work normally. Take the letter with you.

If I am imaginary and during the strike the company calls me to inform me that I am within minimum services, can I pick up the phone and say that I am on strike?

Imaginary crews at home or at the airport should also receive letters. If the company has previously notified you by letter that you are in minimum services, you must answer the phone or go to the office. Otherwise, turn it off and join the strike at the airport.

If the company calls you to take you out to fly since it has previously notified you of your situation of imaginary minimum service, it should give you a communication about which flight you are going to operate, it being mandatory that said flight is on the list of protected flights, otherwise, in principle you would have no obligation to operate a flight that is not protected.

14

Always demand written communication and get in immediate contact with the union representative so that the legal services of SITCPLA intervene.

### **If I have scheduled a day of four sectors, where two of them belong to minimum services and the other two do not, what should I do?**

The flights on the list of minimum services must be operated and disembark in the two sectors that are not covered. The company cannot use long rotations to make us operate these flights.

### **What happens if I am not allowed to operate the flight for which I have a minimum service letter?**

You must appear at the Civil Guard or National Police of the airport, to fill out a Certificate / Diligence of appearance, stating that you were not allowed to carry out your work operating the flight that had previously been assigned to you as a minimum service, and the reason.

**What can I do if the CSS/ Nº1 does not want to let me fly because I do not pass the service car on board?**

Any type of threat these characteristics by a flight attendant should be ignored.

The Ministry's decree completely protects any TCP, whether Ju or any other category, from not carrying out non-essential activities, such as the on-board sales service.

As established by the Ministry: The functions of cabin crew that are considered essential are those that aim to safeguard the safety and health of passengers, which will include the provision of food and drink to those passengers who request it.

In this way, food and drinks will be supplied exclusively to those passengers who request it, which will be clarified with a notice at the beginning of the flight; without passing the cart.

In the event that the flight attendant does not allow you to operate the flight, you must go to the Civil Guard or National Police and carry out an Appearance Statement/Proceeding explaining why you have not been able to operate the flight.

15

**Am I required to sell on board during the strike?**

No. We strongly encourage you not to perform services on board and thus exercise your right to strike.

**What can I do if they call me on the phone to pressure me?**

To record, always request in writing / email any type of requirement that is communicated to you.

In addition, you are within your rights to record your telephone conversations without the need to inform the other person that they are being recorded.

Recording your own conversations is legal, and we recommend that you do so.

### Communication with passengers

We should inform passengers that due to the strike the service car will not be passed and that food and drink will be provided to those passengers who request it.

#### A PA to consider:

“Dear passengers, this flight is considered by the Spanish government as a Minimum Service due to the Ryanair crew strike. On today’s flight, the crew will not perform the on-board sales/duty free service. All those passengers who request it will be provided with food and drink, contact any member of the crew and we will assist you. We’re sorry for the inconvenience

16

### Communication with the union

For any problem or doubt that may arise during the days of the strike, you must contact SITCPLA through the email [sitcplaryanair@sitcpla.es](mailto:sitcplaryanair@sitcpla.es) or by contacting directly the designated representatives at each base.

#### Sitcpla Ryanair section.