

- **Tengo derecho a hacer huelga?**

Todos aquellos trabajadores con contrato español y contratados por Ryanair o agencias tienen derecho a hacer huelga.

- **Soy trabajador de agencia, puedo hacer huelga?**

Los trabajadores de las agencias están también llamados a la huelga, pero por un error administrativo, el día 24 no entra en el plazo de convocatoria, así pues, los trabajadores de agencias están llamados a la huelga los días 25, 26, 30 de junio y 1 y 2 de julio.

- **Puedo ser despedido por ejercer mi derecho a huelga?**

No, el derecho a la huelga es un derecho constitucional y no se puede vulnerar y esta protegido por nuestra legislación.

- **Que es un servicio mínimo?**

Un servicio mínimo es aquel que esta protegido por el gobierno español para asegurar el derecho de libre circulación.

El gobierno debe decretar unos porcentajes y la empresa tiene que presentar un listado con los vuelos que, bajo esos porcentajes están protegidos.

- **Como se si mi vuelo es servicio mínimo?**

La empresa está obligada por ley a presentar un listado con los vuelos protegidos y un listado con aquellos trabajadores asignados a servicios mínimos, como ya sabemos, por huelgas anteriores, no lo van a hacer así que si recibes una carta de servicios mínimos debes ir a operar el vuelo. Los sindicatos nos encargaremos de denunciar todas aquellas situaciones que creamos han vulnerado nuestro derecho a huelga.

- **Como debe ser mi carta de servicios mínimos?**

La comunicación de un servicio mínimo debe ser fehaciente. Debe incluir vuestro nombre, la fecha, el número de vuelo o vuelos y debe estar firmada por la empresa. Toda comunicación que salga de este formato no será considerada fehaciente. No sirven llamadas de teléfono ni mensajes de texto, etc.

- **Las guardias en casa o en el aeropuerto están protegidas?**

Solo aquellas que sirvan para asegurar la realización de un vuelo en servicio mínimo y estas nunca pueden superar el numero normal de guardias en un día sin huelga, es más, debe ceñirse al porcentaje decretado por el gobierno.

Si en vuestra base hay más AD de los que normalmente hay avisar a los enlaces sindicales para que puedan avisar a inspección de trabajo con la mayor brevedad posible.

- Aquellos que quieran ejercer el derecho a huelga tienen que revisar el vpos el día 24 a las 00.01 ( para los trabajadores de agencia crewlink y workforce el día 24al acabar la jornada laboral) ya que por contrato debemos revisar la salida del nuevo roster todos los viernes, una vez revisemos si no tenemos carta de ssmm podemos apagar el móvil y ejercer nuestro derecho a huelga. Sin carta no hay vuelo.
- **Si me llaman en mi día de descanso debo contestar?**

No. Las FTL especifican que tu tiempo de descanso no puede ser interrumpido.

- **Si estoy asignado en un vuelo de ssmm (servicio mínimo), estoy obligado a pasar con los servicios?**

Tras revisar la resolución del ministerio solo se consideran servicios mínimos los de mayordomía, es decir la comida y la bebida y no hay necesidad de pasar con el carro por cabina ya que especifica que solo se servirá a aquellos pasajeros que lo pidan.

Podemos usar el siguiente anuncio para avisar a los pasajeros:

“Señoras y señores, les informamos que, debido a la huelga de los tripulantes de cabina en el día de hoy, este vuelo ha sido considerado por el gobierno español como servicio mínimo, la tripulación no pasará por cabina con el servicio de bar, pero si requieren de bebida o comida a bordo pueden ponerse en contacto con nosotros apretando el botón de llamada a los tripulantes de cabina situado en el panel superior, lamentamos los inconvenientes y les deseamos un buen vuelo.”

- **Qué pasa si no estoy asignado a un servicio mínimo? Puedo hacer huelga?**

Absolutamente si, no tienes por qué avisar de que vas a ejercer tu derecho ni contestar llamadas de la empresa durante esta jornada laboral.

- **Que puedo hacer si recibo presiones para operar un vuelo por parte de compañeros o de la empresa?**

Lo más importante es grabar estas conversaciones, sin problema cogéis vuestros teléfonos y avisáis de que vais a grabar la conversación. Acto seguido les informáis de vuestro derecho a huelga y que toda comunicación te la manden por escrito a tu email. El uso de grabaciones es totalmente legal y no debemos tener miedo a grabar a nadie.

- **Si hago huelga la empresa me pondrá un no show?**

La empresa usa el código no show en días de huelga como presión psicológica hacia los trabajadores, pero no hay que tener miedo a eso, ese código no va a poder usarse para ningún fin en vuestra contra, solo es un código y no tiene más relevancia que eso.

- **Si soy nuevo y estoy en probational period puedo hacer huelga?**

Si, tienes derecho igual que el resto de los trabajadores de la empresa, además al ser un derecho no puede usarse en tu contra y no podrá formar parte de considerar una no renovación o un despido, eso sería una ilegalidad por parte de la empresa.

- **Que tengo que hacer si en mi base hay más AD de lo normal?**

Ponte en contacto con el enlace de tu base para que llame a inspección de trabajo lo antes posible, eso es esquirolaje y debemos denunciarlo.

- **Si estoy de hsby o de AD pero no me han enviado carta de ssmm tengo que contestar al teléfono o ir al aeropuerto?**

Absolutamente no, sin carta de ssmm no tienes que contestar ni a llamadas, ni a mensajes, ni a email ni tienes que mirar tu vpos durante esa jornada.

- **Tengo el CRMS en un día de huelga, puedo hacer huelga?**

Si, los cursos de formación no están considerados servicios mínimos.

- **Me mandan a trabajar fuera y en los días de huelga estoy operando en el extranjero, puedo hacer huelga?**

Si, los vuelos no operados dentro de España no son considerados ssmm, así que tienes todo el derecho a hacer huelga en esas jornadas.

- **Tengo un vuelo triangular y los dos sectores del medio no son ssmm, puedo negarme a operarlo?**

Si, todos los vuelos sin carta de ssmm no están obligados a operarse.

- **Tengo un día de 4 sectores, dos de ellos son ssmm y dos no, que hago?**

Pues los vuelos considerados ssmm los operas y en los otros dos ejerces tu derecho a huelga.

- **Si tengo 4 sectores y los dos primeros no son ssmm y los otros dos si, que hago?**

Debes presentarte en el aeropuerto para realizar los vuelos de ssmm, si al llegar hay otra tripulación que opera esos vuelos de ssmm llama a crew control (grabando la conversación), para que te indiquen si debes operar esos vuelos de ssmm o puedes irte a tu casa.

- **Si llego al aeropuerto para operar un ssmm y me cambian el vuelo al último momento tengo que operarlo?**

No, tu carta de ssmm esta asignada para unos vuelos y no puede ser modificada a último momento en la crew room, ni por crew control, y mucho menos con tachones ni acciones extrañas, tu estas asignado a un vuelo y debes operar ese vuelo.

A continuación os dejamos el listado de trabajadores que se han asignado como **enlaces para los días de huelga** y con los que podéis contactar para cualquier duda en las jornadas de huelga:

Barela: Lidia Arasanz y

MAadrid: Censi Varo y Manuel Lodeiro.

Alicante: Agustín

Girona: Pau Ibarzabal y Lidia Arasanz

Sevilla:

Santiago: Barbara Otero y Támara

Málaga: Raul, Raquel, Francisco Roldan y Fernando Martin.

Palma: Pilar Teixidó

Ibiza: Claudia

Valencia: Joao Oliveira.

#### **Días y fechas de concentración en los aeropuertos:**

24 Junio: de 10 a 13 en todos los aeropuertos a excepción de Ibiza y Sevilla

1 Julio: de 10 a 13 en todos los aeropuertos a excepción de Ibiza y Sevilla

- **Do I have the right to strike?**

All those workers with a Spanish contract and hired by Ryanair or agencies have the right to strike.

- **I am an agency worker, can I go on strike?**

Agency workers are also called to strike, but due to an administrative error, the 24th does not fall within the call period, so agency workers are called to strike on June 25, 26, 30 and July 1 and 2.

- **Can I be fired for exercising my right to strike?**

No, the right to strike is a constitutional right and cannot be violated and is protected by our legislation.

- **What is a minimum service?**

A minimum service is one that is protected by the Spanish government to ensure the right of free movement.

The government must decree some percentages and the company has to present a list with the flights that, under those percentages, are protected.

- **How do I know if my flight is minimum service?**

The company is obliged by law to present a list with protected flights and a list with those workers assigned to minimum services, as we already know, due to previous strikes, they are not going to do it, so if you receive a letter of minimum services you should go to operate the flight. The unions will take care of denouncing all those situations that we believe have violated our right to strike.

- **How should my letter of minimum services be?**

The communication of a minimum service must be reliable. It must include your name, the date, the number of the flight or flights and must be signed by the company. Any communication that comes out of this format will not be considered reliable. They do not serve phone calls or text messages, etc.

- **Guards at home or at the airport are protected?**

Only those that serve to ensure the performance of a flight in minimum service and these can never exceed the normal number of guards on a day without a strike, what is more, they must adhere to the percentage decreed by the government.

If there are more ADs in your base than there normally are, notify the union representatives so that they can notify the labor inspectorate as soon as possible.

- Those who want to exercise the right to strike must review the vpos on the 24th at 00:01 (for crewlink and workforce agency workers on the 24th at the end of the working day) since by contract we must review the departure of the new roster every Friday, once we check if we don't have a letter from ssmm we can turn off the cell phone and exercise our right to strike. Without a letter there is no flight.

- **If they call me on my day off, do I have to answer?**

No. The FTLs specify that your break time cannot be interrupted.

- **If I am assigned on an ssmm (minimum service) flight, am I required to go through the services?**

After reviewing the ministry's resolution, only stewardship services are considered minimal, that is, food and drink, and there is no need to go through the cabin with the car, since it specifies that only those passengers who request it will be served.

We may use the following advertisement to notify passengers:

"Ladies and gentlemen, we inform you that, due to the cabin crew strike today, this flight has been considered by the Spanish government as a minimum service, the crew will not go through the cabin with the bar service, but if you require a drink or food on board, you can contact us by pressing the cabin crew call button located on the upper panel. We are sorry for the inconvenience and wish you a good flight."

- **What if I am not assigned to a minimum service? Can I go on strike?**

Absolutely yes, you do not have to notify that you are going to exercise your right or answer calls from the company during this working day.

- **What can I do if I am pressured to operate a flight by colleagues or the company?**

The most important thing is to record these conversations, without any problem you take your phones and let them know that you are going to record the conversation. Then you inform them of your right to strike and that all communication is sent to you in writing to your email. The use of recordings is totally legal and we should not be afraid to record anyone.

- **If I go on strike, will the company give me a no show?**

The company uses the no show code on strike days as psychological pressure towards the workers, but you should not be afraid of that, that code will not be used for any purpose against you, it is just a code and has no more relevance than that.

- **If I am new and I am on probation, can I go on strike?**

Yes, you have the same right as the rest of the company's workers, besides being a right it cannot be used against you and it cannot be part of considering a non-renewal or dismissal, that would be an illegality on the part of the company.

- **What do I have to do if there is more AD than normal in my base?**

Get in touch with the liaison at your base so that they can call the labor inspection as soon as possible, that is strike breaker and we must report it.

- **If I'm from hsby or AD but they haven't sent me a ssmm letter, do I have to answer the phone or go to the airport?**

Absolutely not, without a ssmm card you don't have to answer calls, messages, emails or you have to watch your vpos during that day.

- **I have CRMS on a strike day, can I go on strike?**

Yes, training courses are not considered minimum services.

- **They send me to work abroad and on strike days I am operating abroad, can I go on strike?**

Yes, flights not operated within Spain are not considered ssmm, so you have every right to strike on those days.

- **I have a triangular flight and the two sectors in the middle are not ssmm, can I refuse to operate it?**

Yes, all flights without an ssmm letter are not required to be operated.

• **I have a day of 4 sectors, two of them are ssmm and two are not, what do I do?**

Well, you operate the flights considered ssmm and on the other two you exercise your right to strike.

• **If I have 4 sectors and the first two are not ssmm and the other two are, what do I do?**

You must go to the airport to carry out the ssmm flights, if when you arrive there is another crew that operates those ssmm flights, call crew control (recording the conversation), so they can tell you if you should operate those ssmm flights or you can go to your House.

• **If I arrive at the airport to operate an ssmm and my flight is changed at the last minute, do I have to operate it?**

No, your ssmm letter is assigned to some flights and cannot be modified at the last minute, either on the crew room or crew control, much less with crossing out or strange actions, you are assigned to a flight and you must operate that flight.

•

Below we leave you the list of workers who have been assigned as liaisons for the strike days and with whom you can contact for any questions on the strike days:

Barcelona: Lidia Arasanz and

Madrid: Censi Varo and Manuel Lodeiro.

Alicante: Augustin

Girona: Pau Ibarzabal and Lidia Arasanz

Seville:

Santiago: Barbara Otero and Tamara

Malaga to: Raul, Raquel, Francisco Roldan and Fernando Martin.

Palma: Pilar Teixidó

Ibiza: Claudia

Valencia: Joao Oliveira.

Days and dates of concentration in the airports:

June 24: from 10 a.m. to 1 p.m. at all airports except Ibiza and Seville

July 1: from 10 a.m. to 1 p.m. at all airports except Ibiza and Seville

**SITCPLA SECTION RYANAIR**

**USO SECTION RYANAIR**