

Queridos compañer@s,

Después de varios meses de quejas e emails por fin hemos podido reunirnos los equipos de Sitcpla AGP y PMI con la Jefa de inflight retail - operations, Angela Mullen y con la Jefa Regional, Lisa Bailey para tratar diversos temas:

- Pérdida de comisiones durante toda la temporada

Angela nos ha hecho una presentación para comparar las ventas de 2019 con las de 2022. Nosotros previamente le hemos presentado también una gráfica tomando como muestra varios rangos (Jefes de Cabina y Tripulantes) y turnos (mañanas y tardes). Angela nos ha confirmado lo que llevamos meses denunciando y hemos pospuesto la reunión al 29 de Noviembre para analizar con más detalle ambas posturas. Hemos solicitado una compensación económica más allá de la que obtuvimos en Mayo (200€). Os mantendremos informados.

- Las nuevas cartas de inicio de contrato en las bases temporales

Lisa nos ha confirmado el motivo de esta nueva carta y según el departamento de recursos humanos, esta carta debe indicar el día donde el Base Transfer está programado. No obstante, nosotros hemos contactado con nuestro equipo legal el cual está estudiando la situación por lo que os pedimos que por el momento no firméis nada. Os informaremos cuando debáis hacerlo.

Los casos individuales que no tienen el transfer el 15 de Noviembre y lo tienen más adelante en Diciembre están a la espera de ser revisados por parte de la empresa.

- Vacaciones

La jefa de programación le ha enviado una lista a Lisa con los nombres de todos aquellos tripulantes que aún tienen vacaciones por disfrutar. Por ley las vacaciones tienen que ser disfrutadas antes de que finalice el contrato por lo que están explorando cuál es la mejor opción para disfrutarlas y retribuir las antes de la finalización del contrato. Aquellos compañer@s que estén (o hayan estado este año) de baja por maternidad, paternidad o enfermedad quedan excluidos, ya que en este caso se pueden disfrutar el año que viene.

Esta es toda la información que tenemos hoy, 16 de Noviembre. Seguimos pendientes de cómo se van sucediendo los acontecimientos y esperamos poder daros respuestas lo antes posible.

Un abrazo,

SITCPLA reps

Dear Colleagues

After several months of complaints and emails, the Sitcpla AGP and PMI teams have finally been able to meet with the Head of Inflight Retail - Operations, Angela Mullen and the Regional Manager, Lisa Bailey to discuss various issues:

- Loss of commission throughout the season

Angela gave us a presentation to compare 2019 sales with 2022 sales. We have previously presented her with a graph showing various ranks (Cabin Managers and Crew) and shifts (mornings and afternoons). Angela confirmed what we have been denouncing for months and we have postponed the meeting to November 29th to analyse in more detail both positions. We have asked for financial compensation beyond what we got in May (200€). We will keep you informed.

- The new contract start letters for temporary bases

Lisa has confirmed to us the reason for this new letter and according to the HR department, this letter should indicate the day where the Base Transfer is scheduled. However, we have contacted our legal team and they are looking into the situation so we ask you not to sign anything for the moment. We will inform you when you should do so.

Individual cases that do not have the transfer on 15 November and have it later in December are awaiting review by the company.

- Leave

The Scheduling Manager has sent a list to Lisa with the names of all those crew members who still have holidays to be taken. By law, holidays have to be taken before the end of the contract, so they are exploring the best option to take them and pay them before the end of the contract. Those colleagues who are (or have been this year) on maternity, paternity or sick leave are excluded, as in this case they can be taken next year.

This is all the information we have today, 16th November. We are following developments, awaiting further clarifications and we hope to be able to give you some answers as soon as possible.

Best Wishes,

Your SITCPLA reps