

27 de noviembre de 2024

Estimados compañeros,

Os comunicamos que nos hemos puesto en contacto con la empresa para hacerles llegar el malestar y la frustración generalizada con respecto al departamento de nóminas.

Les hemos hecho llegar, explícitamente, los fallos que se están cometiendo, como son la comunicación poco fluida y tardía, así como los errores en la aplicación de los impuestos, la falta de explicación de conceptos poco claros, difíciles de entender, y el hecho de tener que esperar a la siguiente nómina para la subsanación de cualquier error cometido.

Hemos recibido respuesta rápida por parte de la empresa y nos comunican que van a tomar estas quejas seriamente y que se comprometen a responder rápidamente. También nos explican que los informes de ZENDESK indican los esfuerzos que el equipo de nóminas realiza en tiempo aceptable, pero que van a estar más atentos.

Nos hacen entender que van a revisar cada tema cuidadosamente y que pertenece al ámbito de la dirección y si hay algo que comentar, lo harán con los sindicatos, además de asegurarnos que lo van a mirar detenidamente y tomarán las acciones, si las hubiere, que sean necesarias.

Os mantendremos informados de cualquier otra respuesta de la empresa.

Recibid un cordial saludo,

Sección Sindical SITCPLA en Norwegian