

Sección Sindical Iberia

CIV JUNIO'22

SITUACIÓN UNIFORMIDAD

Zapatillas: Ya están disponibles para entregar

Se establecen 3 tipos de **citas** a partir del 01/07:

- 45' recoger dotación completa.
- 20' citas para cambios, recoger composturas, probarse zapatillas/manoletinas (se podrá elegir entre zapatillas/manoletinas)
- 10' solo recoger zapatillas o cambio de calzado. Para agilizar, aquellos que solo tengan que recoger zapatillas se les enviará forms para recibirlas en casa.

Falta de stock, se están confeccionando prendas:

- Prendas de punto: pendiente por determinar fecha, no antes de agosto
- Tallas pequeñas, pantalón 32/34 disponible a finales de julio. Falda/vestido 32/34 disponibles en agosto. Para la talla 36 se están haciendo adaptaciones de la 38 que estarán disponibles en julio.
- Tallas especiales, se contactará por privado con los TCP.

Medias de Compresión; se hará un certificado médico para aquellas TCP que lo necesiten permitiendo el uso de medias de color carne.

Sobrefalda; ya hay un diseño para reforzar la prenda. A quienes se les haya roto, se les dará una nueva prenda. Se establecerá un procedimiento para la recogida y entrega que no sea gravoso para el TCP.

Medias, se está buscando otro modelo para sustituir las actuales reforzando puntera y que no se rompan con tanta facilidad.

Identificadores; se volverán a producir todos los de SC que han venido sin la línea roja, a los que se les ha borrado el nombre y aquellos que se han impreso con errores. Se puede hacer la solicitud a través de vestuariotcp@iberia.es Los identificadores de los TCP eventuales se dejarán en firmas.

Abrigos; a los TCP eventuales les enviarán los abrigos.

Calzado especial; aquellos TCP que han necesitado calzado especial y han pasado factura, se va a proceder a su abono.

Chaleco plumas; tras solicitar dicha prenda para TCP femeninos se objeta que por motivos de diseño, será únicamente para TCP masculinos.

Maletas; a partir del 01/09 se reanudará la reposición de maletas. Se considera período de congelación del 01/04/20 al 15/01/22. A aquellos que les quedara un mes para generar cupo a fecha 01/04/20 se le reanuda el contador a día 16/01/22, obteniendo cupo un mes más tarde. Debido a la complejidad de acceso a la nueva ubicación del punto de recogida de maletas, se propone a la Dirección la posibilidad de realizar envíos a cargo del TCP.



Sección Sindical Iberia

COMIDAS TCP LHR

Nos confirman que está resuelto el problema de diferencia de comidas entre TCP y pilotos en destacamento LHR.

VISUALIZACIÓN IBnet

Para agilizar la solución de problemas relacionados con IBnet, se solicita a los TCP que den conocimiento de los mismos.

GUARDA LEGAL LEVEL

Se solicita equiparar la solicitud de reducción por guarda legal a la de Iberia. La Dirección apunta que, para ello, hay que modificar el Acta. Se propone hacer reuniones de seguimiento Level.

COMIDA EN PAIRING IO3716 MAD-ORY-MAD

Con firma a las 13:40h no tiene programada comida en el lugar en el que empieza actividad cargándose en el avión. Lo van a revisar.

BASE BCN:

- 1. CENAS EN LLEGADA;** Se expone que el restaurante COMO cierra fines de semana/festivos y cierra temprano y LA PLACE cierra a las 21:00h. Se solicita que se hable con La Place para que no haya problemas para firmar y solicitar picnic en COMO por si existiera la posibilidad.
- 2. PROGRAMACIÓN DE VUELO DE SITUACIÓN SIN DESCANSO Y TRANSPORTE;** Programación de vuelos en situación de vuelta a BCN sin el descanso mínimo para volver a iniciar actividad aérea.
- 3. RESERVA DE PLAZA EN VUELO SITUACIÓN;** están siendo ajustados. Se objeta que tras vuelos en SIT se ajusta tanto el descanso que a veces no programan las 12h mínimos para comenzar act. aérea.
- 4. UNIFORMES BASE BCN;** En el CI de Cornellà únicamente se harán cambios de talla a los TCP con base BCN.
- 5. BOB;** se traslada el impacto en la nómina que supone no tener BOB en los HEL desde BCN.
- 6. INCIDENCIAS;** como no hay incidencias en la base, se generan llamadas en días libres. Se propone utilizar la figura de retén que recoge el convenio, ajustándola a la nueva legislación FTL.



Sección Sindical Iberia

Solicitamos una vez más que se confeccione una hoja de escala para MAD para que queden claros los procedimientos a seguir por los TCP de Level como de base NB BCN.

COMIDAS TCP

Se informa que, en ocasiones, hay disparidades entre la información de IBnow y programación en PDF acerca de dónde se realizan las comidas.

1. CENAS BARAJAS LLEGADAS; Se reclama que, tras pandemia, únicamente se pueden realizar comidas en Eating Point y después de las 21:30h no se ofrece comida caliente (solo bocadillos). La Dirección nos traslada que están a la espera de tener un sistema de control de los vouchers porque actualmente se está haciendo de forma manual. Se propone la idea de utilizar vouchers digitales.

2. CENA HOTEL ZRH; Se va a proceder a actualizar el IOT puesto que la cena ofrecida por el hotel de ZRH no corresponde con los requerimientos de convenio.

3. ANULACIÓN SERVICIO PICNIC MIL; IB defiende que ellos no generan diferenciación entre pilotos y TCP.

INCREMENTOS DE ACTIVIDAD SOBREVENIDOS EN VUELOS QUE A PRIORI NO CONTEMPLAN DESCANSO PARCIAL EN VUELO (Dakar)

De forma sobrevenida, se han producido incrementos de actividad proporcionando descanso en vuelo en pairings que no lo contemplaban en un principio. Para realizar el descanso de una forma adecuada, se solicita que se cargue la lencería necesaria para vestir el crew rest por adelantado.

DESCONEXIÓN DIGITAL

Se pide que se respete el derecho a la desconexión digital aludiendo un volumen elevado de información recibida. Se traslada que IOT e IOS no ofrecen la misma información.

MAITOURS

Se requiere hacer un seguimiento de la organización de los recorridos para que se realicen adecuados a las distancias.

AUSENCIA DE COMUNICACIÓN Y RESPUESTA DE DIVERSOS DEPARTAMENTOS DE LA CÍA

Se traslada la respuesta tardía o falta de ella desde varios departamentos a los mails enviados por los TCP solicitando así más personal.

Sección Sindical Iberia

DÍAS DE RECUPERACIÓN

Se pide que cuando un TCP esté acogido al anexo 12, los días de recuperación se le regulen en el mismo año. La Dirección comenta que así se hace. Únicamente se regula al año siguiente en otras situaciones con PO, excedencias...

EXTRACREW

La RS requiere que se retome la figura de extra en Europa. Nos comentan que hay nuevos requerimientos (para todas las cías) y tienen que gestionarlos. Se les anima a que pregunten a las otras cías del grupo para agilizar porque ellos sí están llevando.

Tras solicitar que se anule la restricción de 10 extras de pandemia, nos comentan que van a mirar para cambiarlo.

FÓRMULA DE CÁLCULO DE LA EXCEDENCIA ESPECIAL

Se solicita que permitan la salida a la EE en la fecha que solicita el TCP en la petición dando el margen de 4 meses establecido ya que puede influir en la revalorización del haber regulador. La dirección alude a que en acta CIV se dice que serán 4 meses “en la medida de lo posible”. Queda pendiente de buscar otra acta CIV para dilucidar si realmente es “en la medida de lo posible”.

Se traslada la necesidad de que la compañía explique el cálculo para conocer la situación económica de la salida.

Queda pendiente las provisiones para las salidas solicitadas.

REGULARIZACIÓN NÓMINAS NEGATIVAS

Se considera indispensable que ante regulaciones de nómina, no quede por debajo del salario mínimo interprofesional. Apuntan que en el caso de tener las dietas por separado es más complicado hacer ese cálculo.

TURNOS INCIDENCIAS LEVEL

Se traslada que desde los inicios de la operativa se suceden casos en los que tanto SC como TCP con un gran número de incidencias repiten mientras hay compañeros con un número muy inferior.

BAJAS COVID SS

Se requiere revisar el procedimiento COVID de la compañía ya que entre que difiere del establecido en la Seg. Social y que para poder volver a volar hay que realizarse una prueba diagnóstica en la que en ocasiones

Sección Sindical Iberia

falla el envío del FORMS, nos encontramos con situaciones en las que se han tenido que desprogramar hasta 2 líneas de largo radio por no tener el alta pertinente.

BILLETES FREE

Se están sucediendo problemas en el reembolso de billetes free donde en el sistema aparecen como reembolsados y no lo están o lo están parcialmente. O que se considere volado un free que no se ha utilizado. Nos aseguran que se van a estudiar esos casos de forma individual.

HOTELES

Se vuelven a requerir una vez más las condiciones funcionales actualizadas. Se reclama que en HAV no se permite el pago en efectivo y MIA nos asignan habitaciones de PMR, además que en el IB6118 de 20/06 no pudieron cenar en el hotel porque les dijeron que faltaba la autorización de IB. En IAD el transporte no pone el A/A con 33° y ponen etiquetas RUSH

SERVICIOS WB - DESCANSOS

Se pide que en la programación se añada los descansos en vuelo requeridos por CC y FTL como ya se hace con los descansos en destino.

La dirección nos comunica que se están haciendo variaciones en el servicio a bordo de turista para cumplir adecuadamente con los descansos en vuelo requeridos, además de algunos menús que generan problemas. Para evitar problemas como los ocurridos en esta ocasión, la RS aconseja que se solicite su opinión en futuros cambios de servicio.

La RS añade que el hecho de que hornos y cafeteras no se encuentren en óptimas condiciones ralentiza aún más el servicio.

La dirección recuerda que el SC tiene la potestad de modificar el servicio según considere para garantizar los descansos necesarios.

COBRO COMISIÓN PASAJEROS CON VOUCHER

Aquellos pasajeros con vouchers pre pagados de productos de BOB no se incluirán en el porcentaje a cobrar por el TCP de venta a bordo.

CHEQUEO EN LICENCIAS

Se incide en que la licencia por exámenes (punto 4 de art. 39), según convenio, establece días completos y no “el tiempo indispensable” como considera programación diaria refiriéndose al punto 5. Recordando que en licencias NO se debe chequear el TCP.



Sección Sindical Iberia

COMIDAS EN CURSOS

Se solicita información clara de cuándo pertenece comida en los cursos y donde viene reflejado ya que no aparece en convenio.

HORAS DE PERFIL Y REALES

La dirección aclara que para la confección de programaciones se utilizan los perfiles de los vuelos, pero para modificaciones se utiliza tiempos reales.

ORDEN ROP

Se solicita información acerca de dónde van a estar posicionados en la ROP los TCP eventuales que no habían seleccionado ninguna de las opciones de entrada propuestas por la dirección para esta temporada de verano.

Seguiremos informando, recibid un cordial saludo:

Sección SITCPLA en Iberia.